**KẾT QUẢ THU THẬP YÊU CẦU**

**XÂY DỰNG WEBSITE QUẢN LÝ SINH VIÊN**

1. **NGƯỜI ĐẠI DIỆN BÊN CÔNG TY**
2. **Giới thiệu**
3. **Thiết lập tiểu sử của Stakeholder hoặc người dùng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Câu trả lời** | **Ghi chú** |
| Người phỏng vấn | Trần Quang Thiện |  |
| Tên stakeholder | Bùi Văn Trường |  |
| Công ty / ngành kinh doanh | Cty TNHH 5 châu |  |
| Chức vụ | Giám đốc |  |
| Trách nhiệm chính | Vận hành công ty, chịu trách nhiệm cho những chiến lược, đề ra kế hoạch, giám sát |  |
| Sự thành công được đo đạc như thế nào ? | Sản phẩm được nhiều người dùng |  |
| Kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực liên quan đến dự án ? | Có nhiều năm kinh nghiệm, tham gia nhiều dự án |  |
| Bạn mong đợi những gì từ dự án mang lại ? | Dự án có thể xây dựng 1 trang website chuyên nghiệp, thân thiện với người dùng,  đa nền tảng, bảo mật thông tin cá nhân. |  |
| Trong việc quản lý sinh viên, vấn đề gì khó giải quyết nhất ? | Lượng truy cập nhiều vào 1 thời điểm, data lớn |  |

1. **Đánh giá vấn đề**

* Với những vấn đề mà ông thiếu các giải pháp: 1 website quản lý sinh viên trực tuyến tối ưu
* Chúng là gì:
  + Việc tìm kiếm sinh viên
  + Quản lý sinh viên
  + Quản lý giáo viên
  + Quản lý môn học

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Câu trả lời** |
| Tại sao vấn đề này lại tồn tại ? | Trang web chưa được tối ưu và hoàn thiện |
| Tại sao bạn muốn cải thiện các chức năng trực tuyến | Vì là quy trình chủ chốt của quản lý sinh viên trực tuyến |
| Tại sao bạn muốn tích hợp thêm các tính năng / chức năng vào web | Vì tôi thấy các tính năng / chức năng còn ít nên tôi muốn nâng trải nghiệm người dùng |
| Tại sao bạn muốn cải thiện giao diện người dùng | Để thu hút người dùng, dễ nhìn trực quan hơn |
| Tại sao bạn nghĩ trang web load chậm hoặc bị lỗi | Người dùng phản hồi với chúng tôi về tốc độ phải đợi rất lâu mới hiển thị trang |
| Hiện tại có kế hoạch giải quyết nó chưa? | Hiện tại chưa có cách giải quyết |
| Ông muốn giải quyết vấn đề đó như thế nào | Chúng tôi muốn có 1 trang Web mới, giúp cải thiện việc quản lý sinh viên tuyến để cung cấp cho các trường học đồng thời tạo mối quan hệ |

1. **Hiểu môi trường người dùng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Câu trả lời** |
| Ai là người dùng trang web ? | Giáo viên, sinh viên, phụ huynh |
| Họ có kiến thức về Thiết Bị Số không ? | Có người có, có người không |
| Kiến thức máy tính của họ là gì | Biết máy tính, có khả năng sd internet |
| Nhóm mục tiêu chính mà bạn muốn hướng đến? | Các trường học, nơi dạy thêm sinh viên |
| Kế hoạch trong tương lai là gì ? | Trang web sẽ có mặt trên nhiều nền tảng |
| Bạn hy vọng đạt được điều gì từ trang web của mình ? | Trang web dễ dàng sử dụng, tốc độ tải trang nhanh |
| Bạn hy vọng đạt được điều gì từ trang web của mình ? | Trang web dễ dàng sử dụng, tốc độ tải trang nhanh |

1. **Tóm tắt hiểu biết**

Các vấn đề được stakeholder đã trình bày:

* + Khả năng của hệ thống hoạt động không mượt mà trên nhiều loại thiết bị khác nhau.
  + Khu vực mà người dùng tương tác với hệ thống hoặc trang web còn kém.
  + Các chức năng hoặc tính năng độc đáo được tích hợp để cải thiện hiệu suất hoặc trải nghiệm người dùng chưa có.

1. **Những dữ liệu đầu vào của các nhà phân tích cho các vấn đề của Stakeholder**

* Chức năng load trang:

Vấn đề:

* + Gặp lỗi khi sử dụng chức năng load trang trên trang web.
  + Không thể gửi tin nhắn hoặc nhận hỗ trợ từ hệ thống.
* Thiếu tính năng:

Vấn đề:

* + Có lỗi khi sử dụng chức năng các chức năng và chưa nắm bắt được , sắp xếp không khoa học
  + Người dùng gặp khó khăn trong việc tìm các chức năng và sử dụng chúng
* Giao diện người dùng:

Vấn đề:

* + Gặp vấn đề trong quá trình thao tác trên trang web.

|  |  |
| --- | --- |
| **Với mỗi vấn đề được gợi ý trên, hỏi các câu hỏi sau:** | |
| Những vấn đề trên có thực đúng không ? | Đúng |
| Các lý do cho vấn đề này là gì ? | Do chưa có trang web tốt |
| Hiện tại chúng ta giải quyết các vấn đề này như thế nào ? | Gọi điện xin lỗi và giải quyết các vấn đề trực tiếp cho người dùng. |
| Ông muốn giải quyết vấn đề như thế nào ? | Xây dựng website mới đầy đủ các chức năng, tối ưu |

1. **Đánh giá giải pháp của chúng ta.**

* Nếu có thể tạo ra 1 trang website mới giải quyết được các vấn đề Chức Năng Load trang , Các tính năng , giao diện người dùng , tốc độ truyền tải trang để giúp cải thiện trải nghiệm mua sắm trực tuyến và tăng cường mối quan hệ với khách hàng.
* Ông muốn xếp hạng tầm quan trọng của những giải pháp này như thế nào ?

**Trả lời:** Tôi muốn xếp Giao Diện Người Dùng lên hàng đầu xong đến load trang và dần đến các tính năng khác.

1. **Đánh giá cơ hội**

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi** | **Câu trả lời** |
| Những ai sẽ sử dụng, quản lý trang web này trong công ty của bà ? | Chủ sở hữu, quản trị viên, người dùng |
| Bao nhiêu người ứng với từng loại người dùng sẽ sử dụng ứng dụng? | 1 quản trị viên, nhiều người dùng, nhiều chủ sở hữu |
| Cách thức ông đánh giá giải pháp thành công là gì? | Sử dụng tốt, không lỗi, nhiều người dùng, chịu tải tốt, sự hài lòng của người dùng |

1. **Đánh giá các nhu cầu về độ tin cậy, sự thực thi và sự hỗ trợ.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi ?** | **Câu trả lời** |
| Những mong đợi của cty về độ tin cậy là gì ? | Có thể sánh được với các website quản lý sinh viên khác |
| Những mong đợi của cty về độ tin về sự thực thi là gì ? | Có thể sánh được với các website quản lý sinh viên khác |
| Anh sẽ hỗ trợ sản phẩm hay những người khác sẽ hỗ trợ sản phẩm? | Tôi sẽ hỗ trợ nhưng không trực tiếp thay vào đó quản lý dự án bên cty tôi sẽ hỗ trợ trực tiếp |
| Các yêu cầu cấu hình và cài đặt là gì? | Hoạt động tốt trên website |
| Trang web có yêu cầu về giấy phép đặc biệt gì không ? | Không |
| Chi phí cty chi trả cho trang web này là bao nhiêu ? | 22 triệu. |
| Các yêu cầu đóng gói và gắn nhãn là gì ? | Có logo của công ty |
| Bà có thể nghĩ về những yêu cầu khác mà chúng tôi nên biết thêm không? | Hệ thống sẽ được phát triển trong 3 tháng |

1. **Đóng gói.**

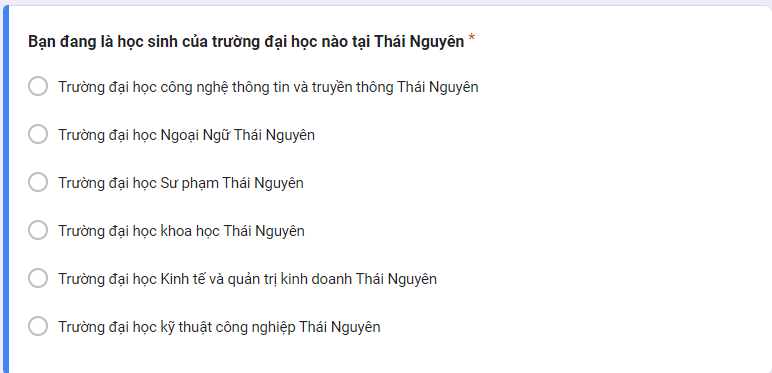
|  |  |
| --- | --- |
| **Câu hỏi ?** | **Câu trả lời** |
| Anh có còn muốn thêm gì ở trang web hay không ? | Không |
| Nếu tôi cần hỏi thêm các câu hỏi tiếp theo, tôi có thể gọi điện cho Anh được không ? | Được |
| Anh có thể tham gia vào xét duyệt các yêu cầu được không ? | Được |

1. **Tóm lược của người phân tích**

* Website Mục Tiêu: Xây dựng website quản lý sinh viên với tính năng quản lý và đăng kí môn học cho sinh viên
* Nâng Cao Chức Năng: Tăng cường tính năng Chức Năng Load trang , Các tính năng , giao diện người dùng , tốc độ truyền tải trang.
* Đối Tượng Người Dùng: Các trường học, nơi dạy thêm sinh viên
* Kế Hoạch Phát Triển: 3 tháng phát triển hệ thống.
* Đánh Giá Thành Công: Nhiều người dùng, hài lòng người dùng, chức năng không lỗi.
* Trang web có thể sử dụng 24/24, với mức độ tin cậy phù hợp với các website quản lý sinh viên.
* Website sẽ phát triển trong 3 tháng

1. **FORM KHẢO SÁT: KỸ THUẬT ĐIỀU TRA KHẢO SÁT**

* **Link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddMHdXAyJXfKBSyOMfwsGaV\_scCYd-7Iq9dEsFTgHI2oCjOg/viewform**
* **Form khảo sát**

****

**A white background with black text

Description automatically generated**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**A screenshot of a chat

Description automatically generated**

* **Kết quả khảo sát**

**A pie chart with different colored circles

Description automatically generated**

**A colorful pie chart with text

Description automatically generated**

**A graph with purple bars

Description automatically generated**

**A graph with purple and white text

Description automatically generated**

**A pie chart with a red and blue circle

Description automatically generated**

**Cùng với đó là 1 số cảm nhận:**

* + Cần được tối ưu hơn và đa nền tảng
  + Nên tối ưu về hệ thống
  + Đôi khi nó laggg vvvvvvv,

1. **PHÂN TÍCH CÁC WEBSITE TƯƠNG TỰ**

[**http://dangkytinchi.ictu.edu.vn/**](http://dangkytinchi.ictu.edu.vn/)

[**https://lms.ictu.edu.vn/**](https://lms.ictu.edu.vn/)